

Decoda Literacy Solutions

Réponses

1. Reprise économique et croissance

Compte tenu du climat d'austérité budgétaire actuel au sein du gouvernement fédéral et dans le monde, quelles mesures fédérales particulières estimez-vous nécessaires pour assurer la reprise économique et une plus forte croissance économique au Canada?

L'amélioration du niveau d'alphabétisation et de numératie au travail devrait être un enjeu crucial pour l'industrie canadienne et les différents ordres de gouvernement au Canada. L'alphabétisation et les compétences essentielles déterminent la capacité d'une personne à apprendre et à participer pleinement à la main-d'œuvre. Un niveau élevé d'alphabétisation et de compétences essentielles est associé à un taux d'emploi plus élevé, de meilleurs salaires, une population en meilleure santé et une augmentation du niveau de scolarité (McCracken et Murray. *The Economic Benefits of Literacy: Evidence and Implications for Public Policy*, 2010, p. 3 et 4). Afin de soutenir la reprise économique et de stimuler la croissance économique, il faut appuyer l'éducation permanente étant donné que la population du Canada est sa plus importante ressource. La Colombie-Britannique s'est dotée d'un modèle d'alphabétisation communautaire unique. La province compte 102 groupes de travail en alphabétisation rassemblant 400 collectivités. Ces groupes de travail se composent notamment d'intervenants du milieu des affaires, du gouvernement, des services sociaux et du milieu de l'éducation. Chaque groupe de travail évalue les besoins particuliers de sa collectivité en matière d'alphabétisation, recense les lacunes des services offerts et travaille en collaboration avec les fournisseurs de services pour trouver des solutions concertées en vue de tirer le maximum de ses ressources limitées. Chaque groupe de travail dispose d'un coordonnateur de l'alphabétisation dont le travail consiste à faciliter et à coordonner les projets et les partenariats locaux en alphabétisation. L'organisme d'alphabétisation de la C.-B., Decoda Literacy Solutions, est le point de contact de tous ces coordonnateurs. Ce modèle d'alphabétisation communautaire, par le biais d'un réseau coordonné, permet le partage à grande échelle de l'information, des idées et des processus, lesquels sont ensuite adaptés en fonction des réalités locales. Chacune des collectivités du Canada éprouve des difficultés économiques qui sont propres à sa région. En collaborant les uns avec les autres et avec des intervenants clés au sein de leurs collectivités respectives, les réseaux en alphabétisation et compétences essentielles peuvent aider la main-d'œuvre locale à profiter des occasions et relever les défis qui se présentent et répondre à ses besoins particuliers. Le perfectionnement de la main-d'œuvre et les possibilités de cheminements de carrière à l'échelle communautaire permettent aux économies locales d'acquérir un avantage concurrentiel qui contribue à la prospérité générale de l'ensemble de la population canadienne. Recommandation : • investir dans des démarches appuyées par l'industrie qui privilégient l'alphabétisation et les compétences essentielles en vue du développement économique des collectivités.

2. Création d'emplois

Les entreprises canadiennes étant aux prises avec les pressions qu'exercent sur elles des facteurs comme l'incertitude relative à la reprise économique aux États-Unis, à la crise de la dette souveraine en Europe et à la concurrence livrée par un certain nombre de pays développés et en développement, quelles mesures particulières devraient, selon vous, être prises pour promouvoir la création d'emplois au Canada, notamment celle qui est attribuable à l'accroissement du commerce intérieur et international?

La croissance de la productivité requiert une politique axée sur la réduction des obstacles rencontrés par les entreprises et l'industrie dans les collectivités canadiennes. Une faible alphabétisation de la main-d'œuvre impose des limites à la croissance. L'enquête de l'AIDL de l'OCDE a déterminé que 42 % des Canadiennes et des Canadiens de 16 à 65 ans avait un niveau d'alphabétisation trop faible pour leur permettre de remplir adéquatement la plupart des postes au sein de notre économie (Le Conference Board du Canada. *Les performances du Canada : bilan comparatif*, Ottawa, 2007). Des programmes communautaires de formation professionnelle efficaces qui font correspondre l'alphabétisation et les compétences essentielles avec le développement économique communautaire sont cruciaux si on veut que les travailleurs canadiens qui ne possèdent pas un diplôme d'études secondaires acquièrent les compétences nécessaires pour profiter des occasions qui se présentent sur le marché du travail. Ces travailleurs devront fréquemment approfondir les compétences essentielles qui favorisent leur employabilité, comme l'alphabétisation et la numératie. Recommandations : • accroître l'offre de programmes d'apprentissage en milieu de travail qui sont structurés, axés sur la collectivité et ciblent divers secteurs • soutenir des initiatives d'apprentissage en milieu communautaire qui stimulent la croissance, l'élargissement du marché et la productivité des entreprises communautaires • augmenter le financement du Fonds pour les compétences et les partenariats (FCP) pour les projets qui appuient les programmes d'alphabétisation communautaire et de développement des compétences essentielles, de même que le développement économique communautaire de clients non autochtones dans les secteurs forestiers et miniers en Colombie-Britannique et au Canada. Le FCP est régi par la demande et fondé sur le partenariat; il appuie les priorités gouvernementales et les partenariats stratégiques. Le FCP visant les organismes dirigés par des Autochtones a été lancé en juillet 2010 et dispose d'un investissement de 210 millions de dollars sur cinq ans (http://www.rhdcc.gc.ca/fra/programmes_financement/fcp_autochtone/index.shtml).

3. Changement démographique

Quelles mesures spécifiques le gouvernement fédéral devrait-il prendre, selon vous, pour aider le pays à faire face aux conséquences du vieillissement de la population canadienne et des pénuries de main-d'œuvre?

Au Canada, la capacité du marché du travail, des entreprises et des individus à s'adapter au changement, à améliorer leur productivité et à tirer profit des innovations technologiques, dépend en grande partie des compétences de la population adulte. Il est donc crucial d'améliorer le bassin de compétences de notre économie en investissant dans l'éducation des adultes et l'apprentissage en milieu de travail. Les travailleurs âgés sont souvent désavantagés par rapport aux jeunes sur le marché du travail. Pour suivre l'évolution de l'industrie, les travailleurs doivent bien souvent améliorer leurs compétences en alphabétisation et numératie avant d'entreprendre toute autre formation. Les organismes communautaires en alphabétisation aident les adultes à retrouver la voie de l'apprentissage. Ils servent à établir un lien important avec la formation pour les gens qui ne sont plus à l'aise avec les institutions formelles, que ce soit en raison d'une expérience scolaire négative, de troubles d'apprentissage ou simplement du temps passé depuis leurs études. Les organismes communautaires sont souples et aptes à répondre à des besoins d'apprentissage locaux très précis. Le ministre des Ressources humaines et du Développement social a créé le 23 janvier 2007 un Groupe d'experts sur les

travailleurs âgés. Il recommande notamment « que le gouvernement fédéral collabore avec les gouvernements provinciaux et territoriaux afin de promouvoir la valeur, les avantages et l'importance, pour les travailleurs comme pour les employeurs, d'augmenter le niveau de formation et d'alphabétisation par le biais de programmes en milieu de travail et autres, et aussi de promouvoir l'apprentissage continu. »

(http://www.hrsdc.gc.ca/eng/publications_resources/lmp/eow/2008/older_workers_2008.pdf)

L'apprentissage continu est essentiel à la lutte contre les pénuries de main-d'œuvre. Les organismes et les réseaux d'alphabétisation communautaire appuient l'alphabétisation et l'acquisition des compétences essentielles dont les travailleurs ont besoin pour maintenir et améliorer leur rendement. Recommandations : • promouvoir la valeur de la formation et de l'apprentissage continus auprès des employeurs et des individus, comme le suggère le Groupe d'experts sur les travailleurs âgés • financer les programmes communautaires d'alphabétisation et de développement des compétences essentielles destinés aux travailleurs âgés, étant donné qu'ils sont moins susceptibles de s'inscrire à une formation que les jeunes apprenants.

4. Productivité

Compte tenu des difficultés que connaît le marché de l'emploi du fait, notamment, du vieillissement de la population et des efforts toujours consacrés aux mesures visant à accroître la compétitivité du pays, quelles initiatives fédérales particulières sont-elles nécessaires pour le renforcement de la productivité au Canada?

Chaque collectivité et chaque secteur d'activités ont leurs propres caractéristiques, mais ils doivent tous composer avec la même réalité démographique. La population canadienne vieillit et les compétences des travailleurs ne progressent pas au même rythme que les exigences en constante évolution du milieu de travail. Bien que les enjeux soient partout les mêmes, les solutions diffèrent largement, par exemple, pour une société minière qui s'implante dans une petite ville du Nord et un restaurant urbain à la recherche d'une brigade de cuisine compétente. Les programmes d'alphabétisation communautaire et de développement des compétences essentielles sont en mesure de répondre aux demandes particulières des collectivités et d'aider les entreprises à aborder les mêmes enjeux au moyen de solutions locales et ciblées. Recommandation : • soutenir les réseaux communautaires et les organismes d'alphabétisation, étant donné qu'ils sont les mieux placés pour répondre aux besoins locaux en matière de formation et combler l'écart des savoirs, et ainsi améliorer les compétences et la productivité du Canada dans son ensemble.

5. Autres défis

On sait que des particuliers, des entreprises et des communautés éprouvent des difficultés actuellement au Canada. Quels sont, selon vous, ceux qui éprouvent le plus de difficultés, quelles sont ces difficultés et quelles mesures fédérales sont-elles nécessaires pour remédier à ces difficultés?

En 2011, le taux d'emploi au Canada pour les personnes ne possédant pas un diplôme d'études secondaires était inférieur de 14,5 % à celui de 2008. Bien que l'économie canadienne se redresse, les perspectives économiques de ceux qui ont un bas niveau de scolarité continuent de s'assombrir (<http://www.statcan.gc.ca/daily-quotidien/120621/dq120621c-fra.htm>). L'apprenant en alphabétisation des adultes (ou qui fait un retour aux études) est habituellement une personne qui n'a pas suivi le cheminement traditionnel (qui consiste à obtenir un diplôme d'études secondaires et à entreprendre des études postsecondaires). La C.-B. compte 794 000 de ces apprenants. Ils se retrouvent dans les lieux de travail, les centres d'emploi et les collectivités à l'échelle de la province. Comme l'affirme Judith Maxwell dans son rapport *It's Time to Reboot Education for Adults with Low Literacy Skills*, 2010, publié sur le Web le 12 avril 2012 (http://www.nald.ca/library/research/time_reboot/time_reboot.pdf) : [traduction] « Les programmes communautaires mobilisent les gens autour de sujets qui leur importent.

Ils leur font réaliser leur propre capacité à apprendre et les aident à retrouver la confiance dont ils ont besoin pour participer à un programme d'apprentissage formel. Les activités d'apprentissage informelles organisées à l'échelle locale et destinées à répondre aux besoins locaux constituent par conséquent l'infrastructure de base d'un système d'alphabétisation. Lorsque les organismes de services sociaux et d'alphabétisation de la Colombie-Britannique et de l'ensemble du Canada travaillent ensemble, ils créent un puissant levier pour le développement économique et social à l'échelle locale. Les Canadiennes et les Canadiens qui possèdent un faible niveau de compétences sont condamnés à des emplois mal rémunérés et peu productifs. Ils n'ont pas la capacité de surmonter les obstacles qui les empêchent d'avancer. Les organismes communautaires en alphabétisation et développement des compétences essentielles offrent l'infrastructure nécessaire pour mobiliser les apprenants en alphabétisation des adultes partout au Canada. »

Recommandation : • Fund existing community networks to target literacy and essential skills instruction for high-school non-completers across Canada.

De nombreuses personnes à la recherche d'une meilleure alphabétisation et d'une mise à niveau, et qui ont connu des échecs à l'école secondaire et sur le marché du travail, ont du mal à surmonter les obstacles qui les empêchent de réussir leur retour aux études. Les réseaux et les organismes communautaires soutiennent ces personnes en leur offrant des programmes ciblés et personnalisés.

Recommandation : • financer les réseaux communautaires existants pour cibler l'enseignement en alphabétisation et en développement des compétences essentielles auprès des décrocheurs au secondaire.